

### Presentes cuando más importa: los servicios esenciales del UNRWA, una ayuda vital para los refugiados de Palestina

El UNRWA sigue prestando servicios fundamentales a los refugiados de Palestina en el Cercano Oriente con arreglo al mandato de la Asamblea General de las Naciones Unidas, que contó con un apoyo abrumador. Los servicios de calidad en materia de sanidad y educación, así como sociales y de otra índole, que presta el UNRWA son una ayuda vital para una de las comunidades de refugiados más vulnerables de la región en la Ribera Occidental, incluida Jerusalén Oriental, Gaza, la República Árabe Siria, el Líbano y Jordania. La sensación de normalidad que la existencia de unos servicios previsibles infunde a los refugiados de Palestina cobró todavía más importancia en el contexto de la pandemia de COVID-19 y la incertidumbre conexa. La normalidad contribuye a que se sientan seguros, dignificados, protegidos, escuchados y apoyados por la comunidad internacional.

El Organismo cuenta con un amplio reconocimiento por parte de la comunidad de las Naciones Unidas en cuanto que pionero en la prestación de servicios a los refugiados y proveedor tanto de servicios sanitarios, educativos y sociales de calidad y eficaces en función del costo, que sirven de red de seguridad, como de

asistencia humanitaria vital en situaciones de emergencia.

En todas sus operaciones y servicios, UNRWA defiende los principios humanitarios de humanidad, imparcialidad, independencia y neutralidad, para proteger a los refugiados y refugiadas de Palestina y garantizar el respeto a su vida, derechos y dignidad.

Durante los últimos 70 años, el UNRWA ha contribuido de forma decisiva al desarrollo humano y a la protección de millones de refugiados de Palestina en el Cercano Oriente. También ha sido un elemento clave para la estabilidad regional, sobre todo en tiempos de agitación y de conflicto y en el contexto de la actual pandemia de COVID-19.

Las necesidades de los refugiados de Palestina son cada vez mayores, y la demanda de los servicios del UNRWA es elevada. Sin embargo, la capacidad del Organismo para seguir prestando sus servicios se ve gravemente amenazada por su importante y continuo déficit de financiación. Es imperativo que el UNRWA reciba una financiación plurianual suficiente y previsible que esté en consonancia con el apoyo político con el que cuenta a través de su mandato.



Organismo de Obras Públicas y Socorro de las Naciones Unidas para los Refugiados de Palestina en el Cercano Oriente

# Sinopsis de la situación financiera

# 1.6 billones En dólares de los Estados Unidos

806 millones

**406 millones** 

365 millones

#### Presupuesto del UNRWA

Lo que el UNRWA necesita en 2022 para financiar completamente sus servicios esenciales y la ayuda humanitaria vital que proporciona a millones de refugiados de Palestina en todo Oriente Medio.

Fondos necesarios para que el Organismo preste sus servicios básicos para el desarrollo humano, incluidos servicios educativos, sanitarios, sociales y de socorro y protección (presupuesto por programas). En estos fondos se incluye una inversión adicional en ámbitos clave para cumplir con los objetivos y prioridades establecidos en su Estrategia a Medio Plazo (2016-2022).

Fondos necesarios para la prestación de **asistencia de emergencia en Gaza y la Ribera Occidental, incluida Jerusalén Oriental**, para atender las necesidades surgidas a raíz de la ocupación y el bloqueo, las repercusiones de las hostilidades de mayo de 2021 y la COVID-19.

Fondos necesarios para dar una **respuesta humanitaria de emergencia en la República Árabe Siria, el Líbano y Jordania** con el fin de a poyar a los refugiados de Palestina afectados por múltiples situaciones de emergencia al mismo tiempo, como el prolongado conflicto sirio, la COVID-19 y la crisis política y económica que está viviendo el Líbano.

Se necesitan fondos adicionales para proyectos prioritarios que apoyen programas reformas de los servicios básicos de UNRWA, así como los esfuerzos de construcción de la Agencia, en particular los resultantes de conflictos que conducen a desplazamientos continuos, y inversiones en tecnología digital.



# 2 Objetivos del presupuesto por programas

#### Educación

El UNRWA gestiona 702 escuelas de enseñanza primaria y secundaria básica y superior en las que estudian más de 540.000 niñas y niños, y 8 escuelas de formación técnica y profesional en las que están matriculados casi 8.000 jóvenes refugiados. Para poder ofrecer este programa de renombre mundial, más de 20.000 profesores y demás personal educativo de la región imparten una educación de calidad, equitativa e inclusiva que promueve el pensamiento crítico, los valores de los derechos humanos y la tolerancia.

#### Salud

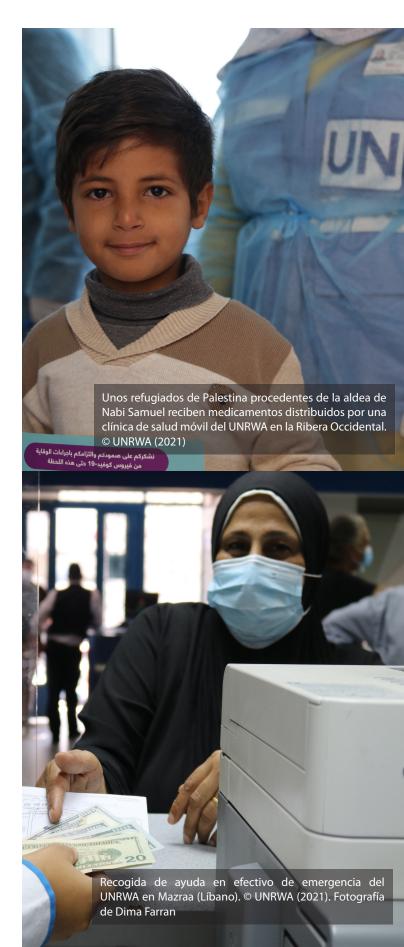
El UNRWA proporciona atención médica primaria integral en 144 centros de salud, en los que trabajan más de 3.000 personas. En 2021, un total de 1,7 millones de refugiados recibieron atención médica gracias a unos 5,8 millones de consultas que contribuyeron a lograr importantes avances en materia de salud, especialmente en el ámbito de la salud maternoinfantil y el control de las enfermedades no transmisibles. En el contexto de la COVID-19, el UNRWA pasó a ofrecer la mayor parte de sus servicios sanitarios en línea tras mejorar el acceso al sistema de cibersalud y a la telemedicina. El UNRWA también contribuye a la prestación de servicios de hospitalización esenciales a los refugiados de Palestina.

#### Protección

El UNRWA trata de velar por que se respeten los derechos humanos de los refugiados de Palestina mediante la transversalización de los derechos humanos, la igualdad de género y la inclusión de la discapacidad. También recurre a intervenciones y actividades específicas destinadas, entre otros fines, a promover la protección física, combatir la violencia y poner fin a la explotación y los abusos sexuales, el acoso sexual, la violencia de género y la violencia contra los niños. Además, el UNRWA adapta sus servicios esenciales a las necesidades de las personas con discapacidad y reconoce que los individuos pueden verse afectados por varias circunstancias desfavorables o motivos de marginación, lo que hace que sean aún más vulnerables.

#### Servicios sociales y de socorro

Se calcula que a finales de 2021 unos 2,3 millones de refugiados de Palestina vivían en la pobreza. Las encuestas de seguimiento de la crisis realizadas por el UNRWA en 2021 revelan que la tasa de pobreza entre los refugiados de Palestina en la República Árabe Siria es del 83 %; en Gaza, del 81,5 %; y en el Líbano, del 73 %. El UNRWA ofrecerá una serie de servicios de protección social, como la prestación de asistencia a 400.000 personas de entre las más vulnerables a través de su Programa de Red de Seguridad Social y la entrega de alimentos y dinero en efectivo a otro millón y medio de personas afectadas por las crisis humanitarias en Gaza, la República Árabe Siria, Jordania y el Líbano.





## Renovación de infraestructuras Ny campamentos

Una tercera parte de los 5,8 millones de refugiados de Palestina inscritos en el registro del UNRWA viven en 58 campamentos de refugiados repartidos por toda la región de Oriente Medio. En 2022, el UNRWA continuará planificando, diseñando, construyendo y proporcionando mejores alojamientos; renovará las instalaciones del UNRWA (escuelas, centros de salud, etc.); y llevará a cabo obras de mejora en los campamentos y ofrecerá servicios de gestión de los residuos para los refugiados, contribuyendo así a la existencia de un entorno saludable y a la efectividad del derecho humano a un nivel de vida adecuado. El UNRWA considera que las condiciones ambientales y de espacio de los refugiados de Palestina son indisociables de sus medios de vida y su bienestar.

#### Microfinanciación

El Departamento de Microfinanciación del UNRWA tiene previsto conceder en 2022 cerca de 36.000 préstamos de microfinanciación por valor de 31,2 millones de dólares para apoyar oportunidades de generación de ingresos sostenibles, haciendo hincapié en la autosuficiencia económica y centrándose especialmente en los refugiados, las mujeres y los jóvenes palestinos. Estas inversiones crean y mantienen puestos de trabajo, reducen la pobreza y empoderan a los clientes del UNRWA, especialmente a las mujeres.

#### Modernización y digitalización

El UNRWA se ha comprometido a modernizar sus servicios y operaciones con miras a estar equipado para satisfacer las necesidades cambiantes de los refugiados y las expectativas de los Estados miembros con eficacia y eficiencia. También se ha comprometido a seguir mejorando su gobernanza, su gestión interna y su transparencia para mantener su impecable rendición de cuentas ante los beneficiarios y los donantes. Este es el pilar central del nuevo plan estratégico del Organismo para el período 2023-2028, que actualmente está en proceso de elaboración. El plan se basa en las realidades a las que se enfrentan los refugiados de Palestina, en las enseñanzas extraídas de la pandemia de COVID-19 y en la responsabilidad colectiva de la comunidad internacional de salvaguardar los derechos y las aspiraciones de los refugiados de Palestina, en consonancia con los Objetivos de Desarrollo Sostenible.

La digitalización es una de las dimensiones de la modernización y ofrece nuevas vías para desarrollar aptitudes y dar empleo a los refugiados. Asimismo, permitirá al UNRWA mejorar la calidad y la accesibilidad de los servicios que presta a los refugiados de Palestina, especialmente en tiempos de crisis, en los que las tecnologías digitales pueden cobrar una importancia crucial para mantener los servicios y la interacción. La modernización y la digitalización permitirán al UNRWA conservar su estatus de proveedor de servicios eficaz en función del costo y sumamente efectivo y, al mismo tiempo, lograr un mayor ahorro que podría llegar a reducir la presión presupuestaria. También fomentará una mejora continua de la rendición de cuentas y la transparencia del Organismo ante los donantes, los beneficiarios y la comunidad internacional.

## Presupuesto adicional para la respuesta Rhumanitaria de emergencia

El UNRWA necesita financiación adicional para proporcionar asistencia de emergencia a los refugiados de Palestina afectados por múltiples crisis humanitarias al mismo tiempo, incluidas las repercusiones prolongadas de la COVID-19 en la República Árabe Siria, el Líbano y Jordania y en el territorio palestino ocupado.

#### Llamamiento de emergencia para la República Árabe Siria, el Líbano y Jordania

En 2021, las condiciones de vida se deterioraron aún más para los refugiados de Palestina en la República Árabe Siria y el Líbano como consecuencia de la crisis económica que afecta a ambos países, la cual provocó una fuerte depreciación de las monedas nacionales y una subida de los precios, incluso de los productos más básicos. En Jordania, las medidas de confinamiento impuestas en relación con la COVID-19 han afectado gravemente a la economía, y los refugiados de Palestina se encuentran en una situación de vulnerabilidad aún mayor debido a la drástica reducción de los ingresos familiares y de las oportunidades de subsistencia.

En 2022, el UNRWA necesita 365 millones de dólares para su respuesta humanitaria en la República Árabe Siria, el Líbano y

El Organismo seguirá proporcionando ayuda de emergencia en efectivo y alimentos a los refugiados que más lo necesitan y que se encuentran en una situación de vulnerabilidad aún mayor debido a la crisis económica y a la escasez crónica de combustible y energía en la República Árabe Siria y el Líbano, así como a las prolongadas repercusiones de la pandemia de COVID-19 en Jordania. El UNRWA también garantizará el mantenimiento del acceso a servicios básicos, entre otras cosas en los ámbitos de la educación, la salud, la salud ambiental y la protección, adaptados para hacer frente a los desafíos que plantea la pandemia de COVID-19.

### Total de fondos necesarios

365.039.037 dólares

438.000 refugiados de Palestina siguen en el país, según estimaciones.

El 82 % de los refugiados de Palestina viven con menos de 1,9 dólares al día (encuesta del UNRWA de mayo de 2021).

**420.000** refugiados de Palestina necesitan asistencia en efectivo y alimentos.

**29.000** refugiados de Palestina procedentes de la República Árabe Siria se encuentran en el Líbano, según estimaciones.

de los refugiados de Palestina en la República Árabe Siria y El 87,3 % el 73 % de los refugiados de Palestina en el Líbano viven en la pobreza.

162.000 refugiados de Palestina en la República Árabe Siria y en el Líbano necesitan asistencia de emergencia en efectivo.

19.000 refugiados de Palestina procedentes de la República Árabe Siria se encuentran en Jordania, según estimaciones.

El 100 % de los refugiados de Palestina en la República Árabe Siria y en el Líbano necesitan asistencia de emergencia en efectivo.

refugiados de Palestina que antes estaban en Gaza y 156 refugiados de Palestina procedentes del Iraq necesitan 159.000 156 retugiados de raiesuria procesarios para mitigar las asistencia de emergencia en efectivo para mitigar las dificultades que sufren en relación con la COVID-19.

#### Llamamiento de emergencia para el territorio palestino ocupado

En 2022, el UNRWA necesita 406 millones de dólares para atender las necesidades humanitarias prioritarias de los refugiados de Palestina en todo el territorio palestino ocupado.

La ocupación, el bloqueo, los elevados niveles de violencia, las reiteradas violaciones de los derechos humanos y las prolongadas repercusiones de la COVID-19 están provocando un rápido deterioro de las condiciones de vida en Gaza y la Ribera Occidental, incluida Jerusalén Oriental. En Gaza, la ya profunda crisis humanitaria y económica se vio agravada por las hostilidades de mayo de 2021, las más intensas que ha vivido Gaza desde 2014. Las elevadas tasas de desempleo, los cortes crónicos de luz y la falta de acceso a agua limpia también afectan a la economía y trastornan la vida cotidiana de los ciudadanos.

En la Ribera Occidental, incluida Jerusalén Oriental, los refugiados de Palestina siguen enfrentándose a una crisis en materia de protección. La pandemia de COVID-19 ha tenido unos efectos devastadores sobre la situación socioeconómica y, aunque ha afectado a toda la población, ha tenido un impacto aún mayor sobre las familias refugiadas vulnerables.

En 2022, el UNRWA seguirá proporcionando asistencia alimentaria y oportunidades de empleo a corto plazo en Gaza, junto con ayudas en efectivo en la Ribera Occidental, incluida Jerusalén Oriental. En ambos casos se proporcionará asistencia adicional de socorro a los refugiados más vulnerables y a las familias en cuarentena y/o afectadas por la COVID-19. También se mantendrá el acceso a los servicios de salud, educación, salud mental y apoyo psicosocial, salud ambiental y protección, adaptados para responder a los desafíos específicos que plantea la COVID-19.

#### Total de fondos necesarios

406.118.549 dólares

de refugiados reciben asistencia alimentaria del 1.2 millones UNRWA para ayudarles a cubrir sus necesidades

**3aza** 

**47.000** refugiados se benefician de oportunidades de trabajo remuneradas.

50.2 % es la tasa de desempleo.

refugiados de Palestina matriculados en las escuelas 46.000 del UNRWA necesitan apoyo para proseguir sus estudios en el contexto de la COVID-19.

38.000 personas de comunidades de beduinos y pastores necesitan asistencia alimentaria de emergencia.

22.000 refugiados indigentes necesitan asistencia en efectivo de emergencia.



#### El UNRWA en 2022: cumplir con la Agenda 2030 en un contexto financiero y operativo complicado

En 2022, el UNRWA se compromete a continuar con su labor de promoción y sus actividades destinadas a salvar vidas y proteger los derechos humanos, salvaguardar el desarrollo humano de los refugiados de Palestina y cumplir los compromisos asumidos en la Agenda 2030. Lo hará manteniendo las medidas de ahorro y de incremento de la eficiencia, y el Organismo ha emprendido una serie de reformas organizativas para mejorar sus operaciones, la ejecución de sus programas, la supervisión, la transparencia y las alianzas.

Para poder llevar a cabo estos planes es fundamental disponer de estabilidad financiera y de la capacidad de recibir unas contribuciones fiables y oportunas de los Estados donantes. Cada año, el Organismo se ve obligado a recortar servicios que son vitales para millones de personas que dependen de su ayuda debido a las imprevisibles diferencias entre las promesas de contribución de los Estados donantes y las contribuciones que termina recibiendo el Organismo. El UNRWA agradece a los Estados donantes que han prometido generosamente millones de dólares para los refugiados de Palestina y pide urgentemente un flujo de financiación fiable y regular que permita al Organismo mantener sus escuelas abiertas durante todo el año académico, proporcionar atención médica vital, prestar servicios sociales, ejecutar programas de respuesta de emergencia y velar por que su personal —integrado, en su mayoría, por los propios refugiados— reciba un sueldo estable.

#### Al apoyar al UNRWA se están apoyando los Objetivos de Desarrollo Sostenible

Invirtiendo en el capital humano de los refugiados de Palestina, el UNRWA contribuye activamente a la implementación de la Agenda 2030. En cuanto que principal proveedor de servicios directos a los refugiados de Palestina en sus zonas de operaciones, el impacto del Organismo es concreto y sostenido, y los siguientes Objetivos de Desarrollo Sostenible son fundamentales para su labor:





Organismo de Obras Públicas y Socorro de las Naciones Unidas para los Refugiados de Palestina en el Cercano Oriente

www.unrwa.org

El UNRWA es un organismo de las Naciones Unidas establecido por la Asamblea General en 1949 con el mandato de proporcionar asistencia humanitaria y protección a los refugiados de Palestina registrados en la zona de operaciones del Organismo, a saber, la Ribera Occidental, incluida Jerusalén Oriental, Gaza, Jordania, el Líbano y la República Árabe Siria, a la espera de que se encuentre una solución justa y duradera para su difícil situación. Miles de refugiados de Palestina que perdieron tanto sus hogares como sus medios de vida a causa del conflicto de 1948 llevan más de 70 años desplazados y necesitan desde entonces un apoyo importante. El UNRWA les ayuda a alcanzar todo su potencial de desarrollo humano a través de los servicios de calidad que presta en los ámbitos de la educación, la atención sanitaria, los servicios sociales y de socorro, la protección, la mejora de las infraestructuras de los campamentos, la microfinanciación y la asistencia de emergencia. La financiación del UNRWA depende casi en su totalidad de contribuciones voluntarias.