



Présent là où ça compte le plus! L'UNRWA fournit des services essentiels, qui sont une bouée de sauvetage pour les réfugiés palestiniens

L'UNRWA continue de fournir des services essentiels aux réfugiés palestiniens du Proche Orient, conformément au mandat dont l'Assemblée générale des Nations Unies l'a investi, avec une large adhésion. Ses services de qualité, notamment dans les domaines de l'éducation, de la santé et de l'action sociale, sont une bouée de sauvetage pour l'une des communautés de réfugiés les plus vulnérables de la région, présente en Cisjordanie (y compris Jérusalem-Est), à Gaza, en Syrie, au Liban et en Jordanie. Le sentiment de normalité que ces services et leur prévisibilité procurent aux réfugiés palestiniens a pris encore plus d'importance pendant la pandémie de COVID-19 et le climat d'incertitude qui l'a accompagnée. Cette normalité aide les réfugiés à se sentir en sécurité, respectés dans leur dignité, entendus et soutenus par la communauté internationale.

Dans le système des Nations Unies, l'UNRWA est largement connu pour son rôle précurseur dans la prestation de services aux réfugiés, la grande qualité et l'efficacité de ses services de santé, d'éducation et de protection sociale, et l'aide humanitaire vitale qu'il

apporte dans les situations d'urgence.

Dans toutes ses opérations et services, l'UNRWA défend les principes humanitaires d'humanité, d'impartialité, d'indépendance et de neutralité, afin de protéger les réfugiés palestiniens et d'assurer le respect de leur vie, de leurs droits et de leur dignité.

Ces soixante-dix dernières années, l'UNRWA a apporté une contribution essentielle au développement humain et à la protection de millions de réfugiés palestiniens au Proche-Orient. Il a également joué un rôle clef dans la stabilité de la région, notamment pendant les périodes de bouleversements et de conflit et au cours de la pandémie de COVID-19 actuelle.

L'UNRWA fait face à une demande de services élevée, à mesure que les besoins des réfugiés palestiniens augmentent. Or, sa capacité de répondre à cette demande est sérieusement menacée par un manque de financement aigu et chronique. Il est impératif que l'UNRWA reçoive un financement pluriannuel suffisant et prévisible, à la hauteur du soutien politique qu'il reçoit dans le cadre de son mandat.

2022 Aperçu de la situation financière

1,6 milliard En dollars des États-Unis

806 millions de dollars

406 millions de dollars

365 millions de dollars

Budget de l'UNRWA

Ce dont l'UNRWA a besoin en 2022 pour financer entièrement les services essentiels et l'aide humanitaire vitale qu'il fournit à des millions de réfugiés palestiniens dans tout le Moyen-Orient.

sont nécessaires à l'UNRWA pour financer l'apport de services fondamentaux d'aide au développement humain, notamment dans les domaines de l'éducation, de la santé, du secours et de l'action sociale et de la protection (budget-programme). L'UNRWA doit notamment procéder à des investissements supplémentaires dans des domaines clés si elle veut atteindre les objectifs définis dans sa stratégie à moyen terme pour 2016-2022.

sont nécessaires à l'UNRWA pour financer les opérations d'aide d'urgence à Gaza et en Cisjordanie (y compris Jérusalem-Est), destinées à répondre aux besoins découlant de l'occupation et du blocus, des effets des affrontements de mai 2021 et de la pandémie de COVID 19.

sont nécessaires à l'UNRWA pour financer l'intervention humanitaire d'urgence en Syrie, au Liban et en Jordanie, destinée à soutenir les réfugiés palestiniens qui subissent les effets d'événements graves et concomitants tels que le conflit prolongé en Syrie, la pandémie de COVID 19 et la crise politique et économique au Liban.

Des fonds supplémentaires sont nécessaires pour les projets prioritaires soutenant les programmes les réformes des services de base de l'UNRWA ainsi que les efforts de construction de l'Agence, en particulier ceux résultant d'un conflit entraînant un déplacement continu, et investissements dans le numérique.



Les employés des services d'assainissement de l'UNRWA sont les héros de première ligne en temps de crise. Certains d'entre eux ont été chargés de nettoyer les rues après les hostilités de mai 2021 à Gaza. © 2021. UNRWA. Photo de Mohamed Hinnawi.

2022 Objectifs du budget-programme

Éducation

L'UNRWA administre 702 établissements scolaires (écoles élémentaires, préparatoires et quelques écoles secondaires), qui accueillent plus de 540 000 filles et garçons, et propose huit formations techniques et professionnelles, suivies par près de 8 000 jeunes réfugiés. Pour permettre la réalisation de ce programme de renommée mondiale, plus de 20 000 enseignants et membres du personnel éducatif de la région dispensent un enseignement de qualité, équitable et inclusif, qui promeut la capacité de réflexion, les valeurs des droits de l'homme et la tolérance.

Santé

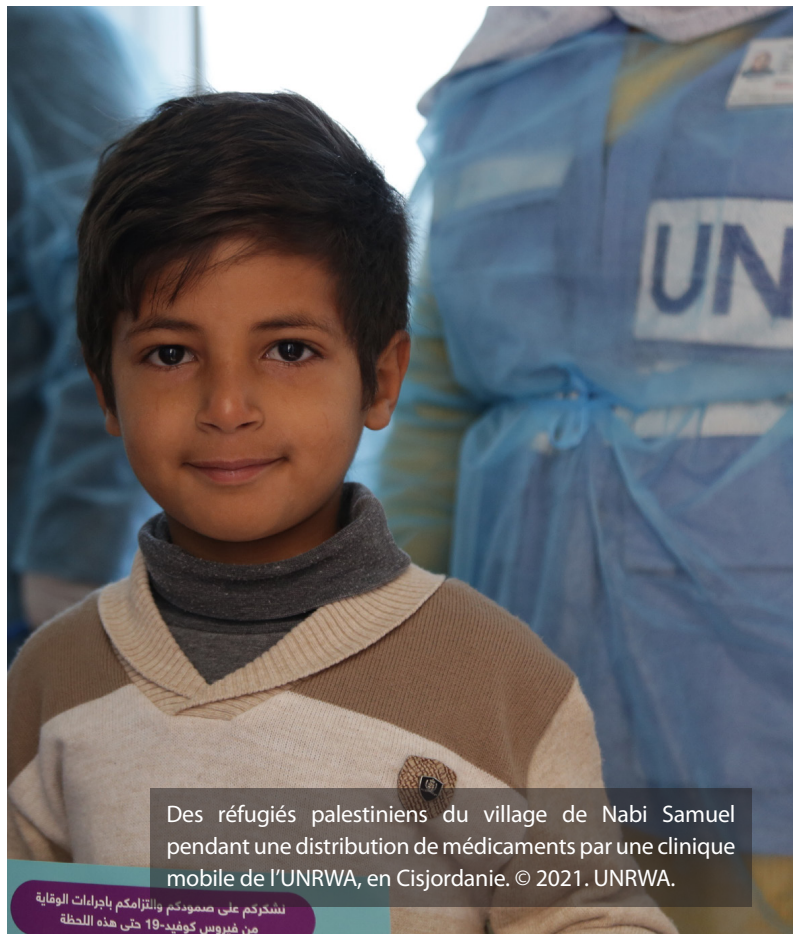
L'UNRWA fournit des soins de santé primaires complets, par l'intermédiaire de 144 centres de santé, qui emploient plus de 3 000 personnes. En 2021, 1,7 million de réfugiés ont bénéficié de services de santé et près de 5,8 millions de consultations médicales ont été données, ce qui a contribué à une amélioration sensible de la situation sanitaire, notamment dans les domaines de la santé maternelle et infantile et le contrôle des maladies non transmissibles. Pendant la pandémie de COVID-19, l'UNRWA a fourni une grande partie de ses services de santé en ligne, grâce à la facilitation de l'accès à la cybersanté et à la télémédecine. L'UNRWA finance également des services d'hospitalisation essentiels pour les réfugiés palestiniens.

Protection

L'UNRWA s'emploie à faire respecter les droits humains des réfugiés palestiniens en tenant systématiquement compte des questions des droits de l'homme, de l'égalité des sexes et de l'inclusion des personnes handicapées. Il recourt également à des interventions et des activités ciblées, qui visent à promouvoir la protection physique des personnes et à lutter contre la violence, à mettre fin à l'exploitation et aux atteintes sexuelles, au harcèlement sexuel, à la violence fondée sur le genre et à la violence contre les enfants. En outre, l'UNRWA adapte les services essentiels aux besoins des personnes handicapées et est conscient que des personnes peuvent être désavantagées à plusieurs titres ou marginalisées pour plusieurs motifs et, de ce fait, être rendues encore plus vulnérables.

Secours et action sociale

Selon des estimations, quelque 2,3 millions de réfugiés palestiniens vivront dans la pauvreté à la fin 2021. Les enquêtes de suivi de la crise menées en 2021 par l'UNRWA montrent que le taux de pauvreté parmi les réfugiés palestiniens est de 83 % en Syrie, de 81,5 % à Gaza et de 73 % au Liban. L'UNRWA entend fournir divers services sociaux, notamment en assistant 400 000 personnes parmi les plus vulnérables dans le cadre de son programme de protection sociale et en apportant une aide alimentaire et une aide pécuniaire à 1,5 million de personnes supplémentaires, victimes des crises humanitaires à Gaza, en Syrie, en Jordanie et au Liban.



Des réfugiés palestiniens du village de Nabi Samuel pendant une distribution de médicaments par une clinique mobile de l'UNRWA, en Cisjordanie. © 2021. UNRWA.



Aide pécuniaire d'urgence à Mazraah, au Liban. © 2021. UNRWA. Photo de Dima Farran.



Majdi Manasrah, agriculteur, possède une serre à Bethléem. Grâce au prêt de microfinancement que l'UNRWA lui accordé, il vend tous ses légumes sur le marché local. © 2020. UNRWA. Photo d'Andreh Ghawali.

Infrastructures et amélioration des camps

Un tiers des 5,8 millions de réfugiés palestiniens enregistrés auprès de l'UNRWA sont répartis dans 58 camps installés à travers le Moyen-Orient. En 2022, l'UNRWA continuera de planifier, de concevoir, de construire et de fournir de meilleures structures d'hébergement ; d'améliorer ses installations (écoles, centres de santé) ; de procéder à des travaux d'amélioration des camps et de fournir des services de gestion des déchets aux réfugiés, de manière à contribuer à l'instauration d'un environnement sain et au respect du droit de chacun à un niveau de vie décent. L'UNRWA estime que l'environnement et l'espace dans lesquels vivent les réfugiés palestiniens ne peuvent pas être considérés indépendamment de leurs moyens de subsistance ou de leur bien-être.

Microfinancement

En 2022, le Département du microfinancement de l'UNRWA prévoit de consacrer près de 36 000 prêts, d'une valeur de 31,2 millions de dollars des États-Unis, à l'appui à la création d'activités rémunératrices durables, en accordant une attention particulière aux réfugiés, aux femmes et aux jeunes et en tendant à contribuer à leur émancipation économique. Les investissements de ce type permettent de créer et de maintenir des emplois, de lutter contre la pauvreté et de rendre leurs bénéficiaires, en particulier les femmes, plus autonomes.

Modernisation et transition numérique

L'UNRWA est déterminé à moderniser ses services et ses activités afin de pouvoir répondre de façon efficace et efficiente aux besoins changeants des réfugiés et aux attentes des États Membres. Il est également déterminé à continuer de renforcer sa gouvernance, sa gestion interne et sa transparence pour rester irréprochable auprès de ses bénéficiaires et donateurs. Tels sont les principaux objectifs de son nouveau plan stratégique pour 2023-2028, qui est en cours d'élaboration. Ce plan stratégique est établi au regard des enseignements tirés de la pandémie de COVID-19, de la situation effective des réfugiés palestiniens et de la responsabilité de protéger leurs droits et de tenir compte de leurs aspirations qui incombent collectivement aux membres de la communauté internationale, et en accord avec les objectifs de développement durable.

Composante de la modernisation, la transition numérique offre de nouvelles possibilités de développement des compétences et d'emploi aux réfugiés. Elle permettra aussi à l'UNRWA d'améliorer la qualité et l'accessibilité de ses services aux réfugiés palestiniens, en particulier en temps de crise, lorsque les technologies numériques peuvent être essentielles à la continuité des services et des interactions. Sa modernisation et son passage au numérique permettront à l'UNRWA de confirmer qu'il est un fournisseur de services très performant ainsi que de réaliser de nouveaux gains d'efficacité, qui pourront réduire progressivement les tensions budgétaires. Elles aideront aussi l'UNRWA à se conformer toujours mieux aux principes de responsabilité et de transparence vis-à-vis des donateurs, des bénéficiaires et de la communauté internationale.

2022 Budget supplémentaire pour l'action humanitaire d'urgence

L'UNRWA a besoin de fonds supplémentaires pour pouvoir fournir une aide d'urgence aux réfugiés palestiniens qui sont les victimes d'une crise humanitaire encore aggravée par les effets persistants de la pandémie de la COVID-19, en Syrie, au Liban, en Jordanie et dans le Territoire palestinien occupé.

Appel d'urgence en Syrie, au Liban et en Jordanie

En 2021, les réfugiés palestiniens de Syrie et du Liban ont vu leurs conditions de vie se détériorer encore un peu plus, en raison de la crise économique qui touche les deux pays et qui s'est traduite par une forte dépréciation des monnaies locales et une augmentation des prix, y compris pour les produits de première nécessité. En Jordanie, les mesures de confinement adoptées en réaction à la pandémie de COVID-19 ont eu des effets dévastateurs sur l'économie; la situation des réfugiés palestiniens est encore fragilisée par la chute du revenu des ménages et la diminution des possibilités de subsistance.

Pour ses interventions humanitaires en Syrie, au Liban et en Jordanie, l'UNRWA a besoin de 365 millions de dollars en 2022.

L'UNRWA continuera de fournir une aide alimentaire et pécuniaire d'urgence aux réfugiés qui en ont le plus besoin et qui ont été rendus plus vulnérables par l'effondrement de l'activité économique et les problèmes chroniques de carburant et d'énergie en Syrie et au Liban, et par les effets persistants de la pandémie de COVID-19 en Jordanie. L'UNRWA veillera également à adapter l'accès aux services de base, notamment dans les domaines de l'éducation, de la santé, de la salubrité et de la protection de l'environnement, de manière à faire face aux problèmes posés par la pandémie de COVID-19.

Montant total du financement nécessaire

365 039 037 dollars É.-U.

Syrie	438 000	réfugiés palestiniens resteraient dans le pays
	82%	des réfugiés palestiniens vivent avec moins de 1,9 dollar par jour (enquête de l'UNRWA, mai 2021)
	420 000	réfugiés palestiniens ont besoin d'une aide alimentaire en espèces et en nature
Liban	29 000	réfugiés palestiniens venus de Syrie se trouveraient au Liban
	87,3 %	des réfugiés palestiniens venus de Syrie et 73 % des réfugiés palestiniens se trouvant au Liban vivent dans la pauvreté
	162 000	réfugiés palestiniens, venus de Syrie ou se trouvant au Liban, ont besoin d'une aide pécuniaire d'urgence
Jordanie	19 000	réfugiés palestiniens venus de Syrie se trouveraient en Jordanie
	100 %	des réfugiés palestiniens venus de Syrie ont besoin d'une aide pécuniaire d'urgence
	159 000	réfugiés palestiniens venus de Gaza et 156 réfugiés palestiniens venus d'Irak ont besoin d'une aide pécuniaire d'urgence pour faire face aux difficultés posées par la pandémie de COVID-19

Appel d'urgence dans le Territoire palestinien occupé

Pour répondre aux besoins humanitaires d'urgence des réfugiés palestiniens qui se trouvent dans le Territoire palestinien occupé, l'UNRWA a besoin de 406 millions de dollars en 2022.

L'occupation, le blocus, les nombreux actes de violence, les violations répétées des droits de l'homme et les effets persistants de la pandémie de la COVID-19 concourent à la détérioration rapide des conditions de vie à Gaza et en Cisjordanie, y compris à Jérusalem-Est. À Gaza, la crise humanitaire et économique, aux conséquences déjà désastreuses, a été aggravée par les affrontements de mai 2021, les pires que Gaza ait connus depuis 2014. Le taux de chômage élevé, les pannes d'électricité à répétition et le manque d'accès à l'eau potable pèsent également sur l'économie et perturbent la vie quotidienne.

En Cisjordanie, y compris à Jérusalem-Est, les réfugiés palestiniens subissent toujours le non respect de l'obligation de protéger. La pandémie de COVID-19 a eu un effet dévastateur sur la situation socioéconomique et, bien qu'elle ait concerné l'ensemble de la population, a surtout affecté les familles de réfugiés vulnérables.

En 2022, l'UNRWA continuera de fournir une aide alimentaire et des possibilités d'emploi temporaire aux réfugiés de Gaza ainsi qu'une aide pécuniaire aux réfugiés de Cisjordanie, y compris à Jérusalem-Est. Dans les deux cas, une aide supplémentaire sera apportée aux réfugiés les plus vulnérables et aux familles en quarantaine et/ou touchées par la COVID-19. L'accès aux services de santé, d'éducation, de santé mentale et d'appui psychosocial, de santé environnementale et de protection de l'environnement sera maintenu et adapté comme il se doit pour répondre aux problèmes particuliers posés par la pandémie de COVID-19.

Montant total du financement nécessaire

406 118 549 dollars É.-U.

Gaza	1,2 million	de réfugiés visés par l'aide alimentaire de l'UNRWA, qui doit contribuer à couvrir leurs besoins essentiels
	47 000	réfugiés visés par des possibilités d'emplois rémunérés
	50,2 %	de chômeurs
Cisjordanie	46 000	réfugiés palestiniens scolarisés dans les établissements de l'UNRWA ont besoin d'une bourse pour poursuivre leurs études pendant la pandémie de COVID-19
	38 000	personnes appartenant à la communauté bédouine et à d'autres communautés vivant de l'élevage ont besoin d'une aide alimentaire d'urgence
	22 000	réfugiés indigents ont besoin d'une aide pécuniaire d'urgence



Un jeune réfugié palestinien lors d'une distribution d'aide alimentaire à Al-Mu'arajat, Jéricho. © 2021. UNRWA.

L'UNRWA en 2022 : mener à bien le Programme 2030 malgré les difficultés de financement et de fonctionnement

L'UNRWA s'engage à poursuivre ses activités visant à protéger la vie et les droits de l'homme, à garantir le développement humain des réfugiés palestiniens et à honorer les engagements pris dans le Programme 2030. Il s'y emploiera tout en maintenant une logique d'efficacité et de réduction des coûts. À cette fin, il a entamé une série de réformes organisationnelles devant renforcer les interventions, le contrôle de l'exécution des programmes, la transparence et les partenariats.

Cependant, l'UNRWA a besoin de stabilité financière et doit pouvoir compter sur les contributions des États donateurs en temps voulu. Chaque année, en raison des écarts imprévisibles entre les engagements des États donateurs et les contributions qui lui sont effectivement versées, l'UNRWA est contraint de réduire ses prestations de services, pourtant vitales pour des millions de personnes. L'UNRWA remercie les États donateurs qui ont généreusement promis des millions de dollars pour les réfugiés palestiniens et demande instamment des apports de fonds fiables et réguliers qui lui permettent de maintenir ses écoles ouvertes pendant toute l'année scolaire, de fournir des soins médicaux indispensables, de mener à bien des programmes de protection sociale et d'intervention d'urgence, et de garantir une rémunération stable à son personnel, lui-même majoritairement composé de réfugiés.

Soutenir l'UNRWA, c'est contribuer à la réalisation des objectifs de développement durables

En investissant dans le capital humain des réfugiés palestiniens, l'UNRWA participe activement à la mise en œuvre du Programme 2030. En sa qualité de principal fournisseur direct de services aux réfugiés palestiniens dans ses zones d'opérations, l'UNRWA agit concrètement et avec constance, et place au centre de ses travaux les objectifs de développement durable suivants :



Office de secours et de travaux des Nations Unies
pour les réfugiés de Palestine dans le Proche-Orient

www.unrwa.org

L'UNRWA est un organisme des Nations Unies créé en 1949 par l'Assemblée générale dans le but de fournir une aide humanitaire et une protection aux réfugiés palestiniens enregistrés dans sa zone d'opérations, à savoir la Cisjordanie, y compris Jérusalem-Est, Gaza, la Jordanie, le Liban et la Syrie, dans l'attente d'une solution juste et durable à leur situation difficile. Depuis plus de soixante-dix ans, des milliers de réfugiés palestiniens qui ont perdu à la fois leur maison et leurs moyens de subsistance à la suite du conflit de 1948 continuent d'être déplacés et d'avoir grand besoin d'aide. L'UNRWA les aide à réaliser pleinement leur potentiel de développement humain grâce aux services de qualité qu'il fournit dans les domaines de l'éducation, des soins de santé, des secours et de l'action sociale, de la protection, des infrastructures et de l'amélioration des camps, du microfinancement et de l'aide d'urgence. L'UNRWA est financé presque entièrement par des contributions volontaires.