近东救济工程处

雪中送炭：
近东救济工程处的基本服务，巴勒斯坦难民的生命线

近东救济工程处继续按照得到绝大多数会员国支持的联大授权，向近东巴勒斯坦难民提供关键服务。近东救济工程处提供的优质教育、医疗保健、社会服务和其他服务是包括东耶路撒冷在内的西岸、加沙、叙利亚、黎巴嫩和约旦难民群体的生命线，这是该区域最为脆弱的难民群体之一。由于新冠疫情及其带来的不确定性，通过提高可预测的服务让巴勒斯坦难民体会到生活如常变得更加重要。生活如常有助于他们感到安全、有尊严、有保障、得到国际社会的倾听和支持。

工程处在联合国大家庭中被公认为提供难民服务的先驱，除了在紧急情况下提供拯救生命的人道主义援助外，还提供高质量和具有成本效益的医疗保健、教育和社会安全网支持。

为了更好地保护巴勒斯坦难民，以及确保难民的生命，权利和尊严得到尊重，近东救济工程处所提供的所有服务和工程处基本运作都秉持人道主义原则：人道、公正、独立和中立。

过去70年来，近东救济工程处为近东数百万巴勒斯坦难民的人力发展和保护作出了重要贡献，并在促进区域稳定方面发挥了关键作用，特别是在动荡、冲突和目前的新冠疫情时期。

巴勒斯坦难民的需求日益增加，对近东救济工程处服务的需求很高。然而，由于严重和持续的资金短缺，工程处维持服务的能力面临重大威胁。近东救济工程处急需获得充足和可预测的多年期资金，资金应与其通过联大授权得到的政治支持相匹配。

unrwa الاونروا
联合国近东巴勒斯坦
难民救济和工程处
www.unrwa.org

2022 财务概览

近东救济工程处预算

16 亿美元

为全面资助我们向中东各地数百万巴勒斯坦难民提供的重要服务和拯救生命的人道主义援助，近东救济工程处2022年所需要的资金数额。

8.06 亿

工程处核心人力发展服务(包括教育、医疗保健、救济和社会服务及保护)所需资金(方案预算)。这包括为实现“2016-2022年中期战略”中规定的目标和优先事项在关键领域的追加投资。

4.06 亿

为满足占领和封锁、2021年5月敌对行动和新冠疫情的影响所产生的需要而**在加沙和包括东耶路撒冷在内的西岸提供紧急援助**所需的资金。

3.65 亿

为支持受多重紧急情况(包括旷日持久的叙利亚冲突、新冠疫情及黎巴嫩面临的政治和经济危机)叠加影响的巴勒斯坦难民**在叙利亚、黎巴嫩和约旦开展紧急人道主义应对行动**所需的资金。

近东救济工程处的优先重点项目需要额外的资金支持。这些优先项目包括支持工程处核心服务的项目改革和工程处发展建设方面的努力，尤其是考虑到冲突导致难民持续的流离失所，以及工程处对数字技术的投资。

近东救济工程处的环卫工人是危机时刻的一线英雄。在2021年5月以色列与加沙地带发生敌对行动后，环卫工人负责清理街道和捡拾瓦砾。© 2021近东救济工程处照片，Mohamed Hinnawi 摄

2022 方案预算目标

教育

近东救济工程处为逾540,000名儿童开办了702所小学、预备学校和一些中学，并为近8,000名难民青年开办了8个技术和职业培训所。为实施这一享誉世界的方案，该区域20,000多名教师和教育工作者提供优质、公平和全纳教育，促进批判性思维技能、人权价值观和宽容。

卫生

近东救济工程处在144个医疗中心提供全面的初级医疗保健，雇用3,000多名工作人员。2021年，共有170万难民通过近580万次问诊获得医疗保健服务，大大促进了健康，特别是在妇幼保健和控制非传染性疾病领域。新冠疫情期间，近东救济工程处的医疗保健服务基本上转移到网上，改善了电子保健和远程医疗。近东救济工程处还支持向巴勒斯坦难民提供至为重要的住院服务。

保护

近东救济工程处力求通过将人权、性别平等和残疾问题纳入主流来维护巴勒斯坦难民的人权。工程处还采取有针对性的干预措施和活动，包括促进人身保护和打击暴力，终止性剥削和性虐待、性骚扰、性别暴力和暴力侵害儿童行为。此外，近东救济工程处使基本服务适应残疾人的需要，并认识到个人可能受到若干不利条件或边缘化原因的影响，从而加剧了他们的脆弱性。

救济和社会服务

到2021年底，估计约有230万巴勒斯坦难民生活在贫困之中。近东救济工程处2021年危机监测调查显示，叙利亚境内巴勒斯坦难民的贫困率为83%，加沙为81.5%，黎巴嫩为73%。近东救济工程处将提供一系列社会保护服务，包括通过其社会安全网方案援助40万名最弱势人员，并向加沙、叙利亚、约旦和黎巴嫩境内受人道主义危机影响的另外150万人提供粮食和现金。

来自Nabi Samuel村的巴勒斯坦难民从位于西岸的近东救济工程处流动诊所领取药品。© 2021 近东救济工程处照片

位于黎巴嫩马兹拉的近东救济工程处应急现金领取点。© 2021 近东救济工程处照片，Dima Farran 摄

在伯利恒拥有一间温室的农民Majdi Manasrah。在近东救济工程处小额信贷的支持下，他的蔬菜和所有农产品销往当地市场。© 2020 近东救济工程处照片，Andreh Ghawali 摄

改善基础设施和营地

在近东救济工程处登记的580万巴勒斯坦难民中有三分之一生活在中东各地的58个难民营。2022年，近东救济工程处将继续规划、设计、建造和提供改善住房；改善近东救济工程处的设施(学校、医疗中心)；向难民提供改善难民营工程和废物管理服务，从而促进健康的环境和享有适当生活水准的人权。近东救济工程处认为，巴勒斯坦难民生活的空间和环境条件不能与他们的生计或福祉脱离。

小额信贷

2022年，近东救济工程处小额信贷部计划提供近36,000笔小额信贷，价值3,120万美元，以支持可持续的创收机会，重点是经济自力更生，并特别关注巴勒斯坦难民、妇女和青年。这些投资能够创造和维持就业机会，减少贫困，为我们的客户、特别是妇女赋权。

现代化和数字化

近东救济工程处致力于使其服务和业务现代化，以确保有能力切实有效地满足难民不断变化的需要和会员国的期望。工程处还致力于继续加强治理、内部管理和透明度，以保持对受益人和捐助方的充分问责。这是目前正在拟订的工程处“2023-2028年新战略计划”的核心支柱。该计划基于巴勒斯坦难民面临的现实情况、从新冠疫情中吸取的经验教训以及国际社会根据可持续发展目标保护巴勒斯坦难民权利和愿望的集体责任。

数字化作为现代化的一个方面，为加强难民的技能和就业提供了新的途径。这亦将提高近东救济工程处向巴勒斯坦难民提供的服务的质量和可及性，特别是在数字技术对维持服务和参与必不可少的危机时期。现代化和数字化将使近东救济工程处能够保持其作为一个高效和具有成本效益的服务提供者的地位，同时进一步提高效率，有可能随着时间的推移减轻预算压力。数字化还将支持不断改进工程处对捐助方、受益人和国际社会的问责和透明度。

2022紧急人道主义应对行动追加预算

为向受多重人道主义危机影响(包括新冠疫情在叙利亚、黎巴嫩和约旦以及巴勒斯坦被占领土的长期影响)的巴勒斯坦难民提供紧急援助，近东救济工程处需要追加资金。

叙利亚、黎巴嫩和约旦紧急呼吁

2021年，由于影响叙利亚和黎巴嫩的经济危机导致当地货币大幅贬值，包括最基本商品在内的价格上涨，两国境内的巴勒斯坦难民的生活条件进一步恶化。在约旦，新冠疫情封锁措施严重影响了经济，由于家庭收入和生计机会急剧减少，巴勒斯坦难民面临更高的脆弱性。

2022年，为在叙利亚、黎巴嫩和约旦开展人道主义应对行动，近东救济工程处需要3.65亿美元。

工程处将继续向最困难的难民提供紧急现金和粮食援助，这些难民由于叙利亚和黎巴嫩的经济崩溃和长期燃料与能源危机以及新冠疫情在约旦的长期影响而进一步陷入困境。近东救济工程处还将确保难民能够继续获得教育、保健、环境卫生和保护等基本服务，并加以调整，以应对新冠疫情带来的挑战。

所需资金总额

365,039,037美元

叙利亚

- **43.8 万** 巴勒斯坦难民估计仍留在该国
- **82%** 巴勒斯坦难民每天生活费不到1.9美元(近东救济工程处2021年5月的调查)
- **42 万** 巴勒斯坦难民需要现金和实物粮食援助

黎巴嫩

- **2.9 万** 来自叙利亚的巴勒斯坦难民估计目前在黎巴嫩境内
- **87.3%** 叙利亚境内的巴勒斯坦难民和73%黎巴嫩境内的巴勒斯坦难民生活在贫困之中
- **16.2 万** 叙利亚和黎巴嫩境内的巴勒斯坦难民需要紧急现金援助

约旦

- **1.9 万** 来自叙利亚的巴勒斯坦难民估计目前在约旦境内
- **100%** 来自叙利亚的巴勒斯坦难民需要紧急现金援助
- **15.9万** 前加沙难民和156名来自伊拉克的巴勒斯坦难民需要紧急现金援助，以减轻与新冠疫情有关的困难。

巴勒斯坦被占领土紧急呼吁

为满足巴勒斯坦被占领土上巴勒斯坦难民2022年的优先人道主义需求，近东救济工程处需要4.06亿美元。

占领、封锁、猖獗的暴力行为、一再侵犯人权行为以及新冠疫情的长期影响，都造成加沙和包括东耶路撒冷在内的西岸生活条件迅速恶化。在加沙，2021年5月的敌对行动——这是加沙自2014年以来经历的最激烈的敌对行动——加剧了本已严峻的人道主义危机和经济危机。高失业率、长期电力短缺和无法获得清洁水供应也影响到经济，并扰乱人们的日常生活。

在包括东耶路撒冷在内的西岸，巴勒斯坦难民继续面临保护危机。新冠疫情对社会经济状况造成毁灭性影响，虽然疫情影响到全体人民，但对弱势难民家庭的影响最为严重。

2022年，近东救济工程处将继续在加沙提供粮食援助和短期就业机会，并在包括东耶路撒冷在内的西岸提供现金。在这两方面，将向最脆弱的难民和被隔离和(或)受新冠疫情影响的家庭提供更多的救济支持。还将继续向他们提供医疗保健、教育、心理健康和社会心理支持、环境健康和保护服务，并根据需要加以调整，以应对新冠疫情带来的具体挑战。

所需资金总额

406,118,549美元

加沙

- **120 万** 难民是近东救济工程处粮食援助的目标人群，以支持他们满足基本需要
- **4.7 万** 难民是“以现金换工作”机会的目标人群
- **50.2%** 失业率

西岸

- **4.6 万** 近东救济工程处学校内的巴勒斯坦难民学生需要支持，以便在新冠疫情期间继续接受教育
- **3.8 万** 贝都因人和牧民需要紧急粮食援助
- **2.2 万** 极端贫困的难民需要紧急现金援助

杰里科Al-Mu’arajat粮食援助分发点的一名巴勒斯坦难民儿童。
© 2021 近东救济工程处照片

2022年近东救济工程处：在困难的财务和业务条件下落实《2030年议程》

2022年，近东救济工程处承诺继续开展宣传和活动，以保护生命和人权，保障巴勒斯坦难民的人力发展，并履行在《2030年议程》中作出的承诺。在开展上述工作的同时，工程处将继续采取节约成本和提高效率的措施，工程处已开始进行一系列组织内改革，以加强业务、方案交付、监督、透明度和伙伴关系。

对于这些计划至关重要的是财务稳定性以及能否从捐助国获得可靠和及时的捐款。由于认捐资金的捐助国与接收捐款的机构之间不可预测的差距，工程处每年被迫削减对依赖其援助的数百万人的救生服务。近东救济工程处感谢各捐助国为巴勒斯坦难民慷慨认捐数百万美元，并紧急呼吁提供可靠和定期的资金流，使工程处能够在整个学年保持学校开放，提供拯救生命的医疗保健，保障社会服务和应急方案，并确保其工作人员——其中绝大多数本身就是难民——领取稳定的薪水。

支持近东救济工程处，就是支持可持续发展目标

近东救济工程处通过投资于巴勒斯坦难民的人力资本，积极促进实现《2030年议程》。作为在其业务地区服务于巴勒斯坦难民的最大直接服务提供者，工程处的影响是具体和持续的，以下可持续发展目标对我们的工作具有核心意义：

联合国近东巴勒斯坦
难民救济和工程处

www.unrwa.org

近东救济工程处是大会于1949年设立的联合国机构，其任务是在公正和持久地解决巴勒斯坦难民的困境之前，向工程处业务地区，即包括东耶路撒冷在内的西岸、加沙、约旦、黎巴嫩和叙利亚的已登记巴勒斯坦难民提供人道主义援助和保护。由于1948年冲突而失去家园和生计的成千上万名巴勒斯坦难民70多年来一直流离失所，需要大量支助。近东救济工程处通过在教育、医疗保健、救济和社会服务、保护、难民营基础设施和改善工作、小额信贷和紧急援助等方面提供优质服务，帮助他们充分实现人的发展潜力。近东救济工程处的资金几乎完全来自自愿捐款。