

Introducción

El Centro de las Naciones Unidas para la Tecnología de la Información y las Comunicaciones en Valencia, España (UNICF, por sus siglas en inglés) representa un avance importante en la evolución de la tecnología de la Información y las Comunicaciones de la Organización que brinda apoyo a la Secretaría de las Naciones Unidas, a las misiones sobre el terreno de las Naciones Unidas a nivel mundial y a varias Agencias, Fondos y Programas. Junto con la entidad hermana ubicada en Brindisi, Italia, forman los pilares del apoyo de la Información, las Comunicaciones y la Tecnología (TIC) para las operaciones de paz de las Naciones Unidas en todo el mundo.

Creada en 1994, la Base Logística de las Naciones Unidas en Brindisi, Italia, fue el único proveedor de servicios esenciales, tales como teléfono, datos, video y comunicaciones a las misiones sobre el terreno de las Naciones Unidas en todo el mundo. Como parte del Departamento de Apoyo en el Terreno, División de Tecnología de la Información y las Comunicaciones (ICTD), actuó como el núcleo de la misión de las operaciones de las TIC y la gestión de servicios y formó un puente esencial para las ubicaciones en todo el mundo.

Generalmente ubicadas en áreas remotas y sin recursos, las misiones podrían perder líneas de comunicaciones vitales en caso de algún problema en la UNLB. Tanto la seguridad del personal de la misión como su capacidad para sostener el mandato de mantenimiento de la paz de la ONU se verían afectados por dicha amenaza.

El Camino a Valencia

La Asamblea General aprobó el establecimiento de la UNICTF en diciembre de 2008 (resolución 63/262 de la Asamblea General), ya que reconocieron que debían tomarse medidas para preservar la continuidad de los servicios de TIC y el apoyo a las misiones de paz de la ONU.

El establecimiento de UNICTF-V permitió que el Departamento de Apoyo en el Terreno (DFS) asegurara que se cumpliera este compromiso - que se cumpliera la promesa de apoyo y servicios de TIC fiables y disponibles. Además, reforzó la capacidad actual de UNLB como un Centro de Servicio Global de DFS que brindaba apoyo central y estandarizado para satisfacer las necesidades del campo.

Hecha a medida de la ONU

En colaboración con el gobierno de España, los trabajos de construcción de UNICTFV comenzaron en febrero de 2009. El sitio elegido para la base de apoyo fue una parce de 43.500 metros cuadrados ubicada justo al lado del aeropuerto de Valencia.

Después de haber trabajado con los principales arquitectos españoles, DFS desarrolló instalaciones que prometían apoyar las futuras necesidades de las operaciones de paz de la ONU, al tiempo que promovían un diseño respetuoso con el medioambiente. Los edificios incorporaron sistemas de calefacción y refrigeración de alta tecnología para respaldar el compromiso de las Naciones Unidas con iniciativas ecológicas. Una vez construidos, los 2,700 paneles solares instalados en UNICTF, que es la instalación solar más grande en el Departamento de Apoyo Enel Terreno, generaran un pico de energía limpia de 810 kW anualmente aprovechando la luz solar de casi todo el año en Valencia, España. Esto fue suficiente para proporcionar el 35 por ciento de los requisitos energéticos diurnos de la instalación durante todo el año.

Cual es la Función de UNICTF

Las comunicaciones son un elemento vital en el trabajo que lleva a cabo las Naciones Unidas. Desde las instalaciones de Quart de Poblet, fortalecemos la capacidad de la Organización y de su personal facilitando conexión permanente las 24 horas del día, 7 días a la semana. Por ello un elemento de gran importancia en lo que se refiere a las instalaciones, es la infraestructura de comunicaciones por satélite a través de antenas. El centro está equipado con estas antenas, para apoyar más de 200 enlaces por satélite en lugares remotos.

El Centro de Comunicaciones de Valencia es parte del Centro de Servicios Global de las Naciones Unidas (UNGSC sus siglas en ingles) y es el brazo operativo del Departamento de Apoyo a las Actividades sobre el Terreno de las Naciones Unidas. El UNGSC funciona como una entidad única y unificada que comprende la Base Logística de las Naciones Unidas en Brindisi, y el Centro de Tecnología de la Información y las Comunicaciones de las Naciones Unidas en Valencia.

Ambos sitios proporcionan soluciones tecnológicas de comunicaciones geoespaciales, de información y telecomunicaciones a la Secretaría, las operaciones de mantenimiento de la paz y Agencias, Fondos y Programas de la familia de las Naciones Unidas. En otras palabras, los dos centros trabajan coordinados para llevar a cabo todas las comunicaciones de la Organización.

La función principal del Centro de Tecnología de la Información y las Comunicaciones de las Naciones Unidas en Valencia es ofrecer unas comunicaciones fiables y seguras a las operaciones de paz.

Actualmente, la distribución entre Valencia y Brindisi permite una solución estratégica a prueba de fallos para las operaciones de TIC de las misiones. Ambos sitios se consideran centros activos, ya que cada misión de paz puede conectarse a cualquier ubicación para recibir servicios y soporte de TIC. Si una base de servicios se ve afectada por una amenaza o desastre, la otra asumirá su carga. El esquema también permite opciones de mantenimiento sin problemas y una puerta de enlace comercial más grande.

Los dos sitios están continuamente en línea, compartiendo la carga de trabajo operacional de las TIC en el día a día y absorbiendo las responsabilidades del otro, si es necesario. Trabajando juntos a través de una red totalmente integrada, hace que la entrega del servicio de TIC a las misiones esté siempre disponible sea siempre fiable.

En general, la configuración entre los centros de tecnología gemelos de Valencia-Brindisi ha demostrado que agrega valor a las operaciones llevadas a cabo en las misiones de campo de paz, al tiempo que genera eficiencias de servicio. Los servicios también se han ampliado a otras entidades de la Secretaría de las Naciones Unidas, así como a otras oficinas, organismos, fondos y programas de las Naciones Unidas.

¿Cuándo se inauguró el UNICTF-V?

El 28 de enero de 2009 la vicepresidenta del Gobierno Español y el Secretario General de la ONU firman el acuerdo de sede relativo al uso por las Naciones Unidas de locales en el reino de España

para la prestación de apoyo a las operaciones de mantenimiento de la paz y operaciones conexas a la Organización.

El centro de Valencia fue escogido para la ONU por una serie de ventajas:

- Por su **proximidad a las Misiones**, ya que más del 85% de las mismas se encuentran distribuidas entre África y Oriente Medio, el centro ofrece una mayor accesibilidad y eficiencia en tiempos de desplazamiento.
- Por su **compatibilidad horaria** frente a las grandes diferencias existentes entre Nueva York y la mayoría de las Misiones. (Comunicaciones en franjas horarias mayoritariamente fuera de los horarios de trabajo más habituales) la base ofrece ventajas a la hora de dar soporte en tiempo real a las Misiones.
- Por su **extraordinaria huella satelital**. España es un punto geoestratégico muy importante. Ese fue uno de los factores que se valoró en el momento de elegir a Valencia como la sede de este centro. Valencia se encuentra en un lugar privilegiado en términos de huella satelital, lo cual nos facilita la conexión por satélite a todas las áreas donde estamos trabajando.
- Por el **tamaño de ciudad, coste, calidad y condiciones de vida**, para el personal de Naciones Unidas, el centro presenta incentivos de cara a fomentar la continuidad del personal minimizando el impacto de la alta rotación que actualmente sufren muchos de los puestos de trabajo en la Organización. Además, la ciudad cuenta con buenas comunicaciones (aeropuerto y puerto internacional, potente infraestructura terrestre y ferroviaria).

Finalmente, el 6 de Julio de 2011, el Secretario General y Su Alteza Real el Príncipe Felipe inauguraron la Base de Apoyo de Naciones Unidas (ahora llamada Centro de Tecnología de la Información y las Comunicaciones de las Naciones Unidas (UNICTF)).
